

Privacyverklaring Trend Media Groep B.V. (“Trend Media”) – tickets en website

In deze privacyverklaring is beschreven op welke manier wij, Trend Media, persoonsgegevens verzamelen en verwerken als je een ticket voor een van onze voorstellingen of evenementen boekt en als je een van onze websites bezoekt. Voor deze verwerkingen nemen wij de verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat die aan de in Nederland geldende privacywetgeving voldoen.

Hieronder vind je een overzicht van de onderwerpen die zijn beschreven in deze privacyverklaring.

1. Verwerking persoonsgegevens: categorieën, doeleinden en wettelijke grondslagen
2. Bewaartermijnen
3. Overdracht van persoonsgegevens aan derden
4. Beveiliging
5. Websites van derden
6. Jouw rechten
7. Wijzigingen in deze privacyverklaring
8. Vragen en contactgegevens

1. VERWERKING PERSOONSgegeEVENS: CATEGORIEËN, DOELEINDEN EN WETTELIJKE GRONDSLAGEN

Persoonsgegevens zijn gegevens die gebruikt kunnen worden om een persoon te identificeren. Trend Media verzamelt persoonsgegevens op verschillende manieren wanneer je tickets voor onze voorstellingen of evenementen boekt en als je onze website bezoekt. Hieronder staat beschreven in welke situatie Trend Media verschillende soorten persoonsgegevens verzamelt, voor welke doeleinden en op basis van welke wettelijke grondslagen.

Tickets

Je kan tickets voor onze voorstellingen en evenementen boeken via (i) de theaters en locaties waar ze plaatsvinden of (ii) CTS Eventim Nederland B.V. (“**Eventim**”).

Via theaters of locaties: Als je tickets koopt bij de theaters of locaties ontvangen deze partijen jouw persoonsgegevens om jouw tickets aan te maken en ervoor te zorgen dat je de voorstellingen en/of evenementen kan bijwonen. Trend Media ontvangt en verwerkt in deze gevallen jouw persoonsgegevens in beginsel niet. We adviseren je om de privacyverklaringen van deze partijen door te nemen als je vragen hebt over hoe zij jouw persoonsgegevens verwerken.

Via Eventim: Als je via Eventim (www.eventim.nl) tickets boekt komt er een koopovereenkomst tussen jou en ons (Trend Media) tot stand. Eventim stuurt in dat geval de volgende persoonsgegevens aan ons om uitvoering te kunnen geven aan deze koopovereenkomst:

- voorletters en achternaam;
- e-mailadres;
- aantal tickets dat je hebt gekocht; en
- de voorstelling en/of het evenement waarvoor je de tickets hebt geboekt, inclusief datum en plaats daarvan.

Trend Media verwerkt bovengenoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- om uitvoering te kunnen geven aan de koopovereenkomst die wij met jou sluiten, zodat jij de voorstelling of het evenement dat je hebt geboekt kan bijwonen;
- om te voldoen aan onze administratieverplichting, op basis waarvan wij gegevens moeten bewaren over rechten en verplichtingen die wij aangaan;
- om jou eventueel te benaderen over toekomstige voorstellingen en/of evenementen, tenzij je hebt aangegeven dat je het niet op prijs stelt dat we je daarvoor benaderen; en

Trend Media verwerkt de bovengenoemde persoonsgegevens voor de eerste twee doeleinden om uitvoering te kunnen geven aan de koopovereenkomst die we met jou sluiten.

Voor het laatstgenoemde doeleinde verwerken wij jouw persoonsgegevens ten behoeve van ons gerechtvaardigd belang om contact te houden met onze bezoekers, waarbij we er telkens rekening mee houden dat dit geen onevenredige impact heeft op jouw privacy.

Bezoek van (een van) onze website(s)

Wij publiceren en beheren de onderstaande websites:

- www.trendmedia.nl
- www.ernstbobbie.nl
- www.jufroostheater.nl
- www.checkpointtheater.nl
- www.bingtheater.nl
- www.pieterkonijntheater.nl
- www.hollandkidsfestival.nl

Trend Media kan de volgende categorieën persoonsgegevens verzamelen en verwerken als je een van onze websites bezoekt:

- contactinformatie (bijvoorbeeld bij inschrijving nieuwsbrief): naam (inclusief voorvoegsel), telefoonnummer, e-mailadres en andere contactinformatie;
- correspondentie en andere communicatie: brieven, e-mailberichten, telefoonnotities en andere communicatie;
- technische gegevens van de apparatuur die wordt gebruikt om de website te bezoeken, zoals IP-adres, MAC-adres en de gebruikte software en, afhankelijk van de ingestelde cookievoorkeuren, het surfgedrag op onze website, waaronder muis- en klikgedrag en de duur en tijd van het bezoek op de website; en
- cookies: technische cookies, functionele cookies, marketing en advertentie cookies en tracking cookies.

Trend Media verwerkt bovengenoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- om relevante informatie te bieden aan jou als websitebezoeker (waaronder het aanbieden van nieuwsbrieven en updates omtrent onze evenementen);
- om te communiceren met jou als websitebezoeker; en
- om onze website naar behoren te kunnen laten functioneren.

Trend Media verwerkt bovengenoemde persoonsgegevens op basis van de volgende wettelijke grondslagen:

- de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Trend Media om onze website goed te kunnen laten functioneren en jou een goede ervaring te geven als je onze website(s) bezoekt.

2. BEWAARTERMIJNEN

Trend Media bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig voor de bovenstaande beschreven doeleinden. In sommige gevallen is Trend Media genoodzaakt om te voldoen aan een wettelijke verplichting, waardoor bepaalde persoonsgegevens langer moeten worden bewaard. Bijvoorbeeld in het geval van onze wettelijke administratieplicht: bepaalde persoonsgegevens moeten gedurende een periode van minimaal 7 jaar na het einde van een fiscaal boekjaar worden bewaard.

Voor meer informatie over overige bewaartermijnen, verzoeken wij je contact met ons op te nemen via de genoemde contactgegevens in hoofdstuk 8 van deze privacyverklaring.

3. DOORGIFTE VAN PERSOONSGEGEVENS AAN DERDEN

Indien Trend Media gebruik maakt van de diensten van derden, zal Trend Media – waar nodig – jouw persoonsgegevens ook aan deze derden doorgeven. Trend Media maakt gebruik van MailChimp.

In geen geval verstrekt Trend Media jouw persoonsgegevens aan derden voor commerciële doeleinden. Uitsluitend indien Trend Media hiertoe wettelijk verplicht is, zal Trend Media jouw persoonsgegevens verstrekken aan toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties. In alle gevallen zal Trend Media passende maatregelen treffen teneinde de vertrouwelijkheid en beveiliging van de gegevens zoveel mogelijk te waarborgen.

4. BEVEILIGING

Trend Media heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen ter bescherming van jouw persoonsgegevens tegen verlies of enig ander ongeoorloofd gebruik. Zo hebben degenen die namens Trend Media toegang hebben tot jouw persoonsgegevens een geheimhoudingsverplichting en zijn de IT-systemen waarmee wij jouw persoonsgegevens verwerken beveiligd tegen onrechtmatige toegang tot en verwerking van jouw persoonsgegevens.

5. WEBSITES DERDEN

De website van Trend Media kan links bevatten naar websites van derden en deze derden kunnen mogelijk informatie over jou verzamelen. Trend Media is niet verantwoordelijk voor de inhoud of de activiteiten op de websites van deze derden. Wij raden je aan om de privacyverklaringen van deze derden te raadplegen.

6. JOUW RECHTEN

Je hebt een aantal rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens en de verwerking daarvan:

- het recht op een bevestiging van Trend Media dat jouw persoonsgegevens al dan niet worden verwerkt, en in het geval deze wel verwerkt worden, het recht op toegang tot jouw persoonsgegevens en aanvullende informatie over de verwerking van jouw persoonsgegevens;
- het recht op rectificatie van jouw persoonsgegevens, bijvoorbeeld indien jouw persoonsgegevens niet accuraat zijn;
- in bepaalde gevallen het recht om Trend Media te vragen jouw persoonsgegevens te verwijderen;

- in bepaalde gevallen het recht op een bevestiging van Trend Media van een beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens, bijvoorbeeld omdat je de juistheid van jouw persoonsgegevens betwist;
- het recht om op verzoek de persoonsgegevens te ontvangen die je aan Trend Media ter beschikking hebt gesteld in een gestructureerd en algemeen gebruikt elektronisch formaat en het recht die persoonsgegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, wanneer de verwerking gebaseerd is op jouw toestemming of op een overeenkomst;
- het recht op bezwaar tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens op grond van gerechtvaardigde belangen van Trend Media. Trend Media zal jouw persoonsgegevens niet meer verwerken tenzij Trend Media dwingende gerechtvaardigde gronden aantoont voor de verwerking die zwaarder wegen dan jouw belangen, rechten en vrijheden of wanneer dit noodzakelijk is voor de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van rechtsvordering;
- wanneer persoonsgegevens worden verwerkt voor direct marketing doeleinden, heb je te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens voor marketingdoeleinden. In dat geval zal Trend Media jouw persoonsgegevens niet meer voor dergelijke doeleinden verwerken;
- het recht om niet te maken te hebben met een beslissing die enkel en alleen is gebaseerd op automatische verwerking (inclusief profilering), die wettelijke gevolgen hebben of je verregaand treffen; en
- het recht om te allen tijde jouw toestemming in te trekken (indien toestemming de grondslag is voor de verwerking). Het intrekken van toestemming heeft geen terugwerkende kracht. Dat wil zeggen dat toestemming niet meer geldt vanaf het moment van intrekken.

Deze rechten zijn niet absoluut. Er kunnen zich omstandigheden voordoen waarbij Trend Media aan jouw verzoek als betrokkene geen of niet volledige uitvoering kan geven. Voor wat betreft verzoeken ter verwijdering van persoonsgegevens, moet er rekening mee worden gehouden dat Trend Media een dergelijk verzoek niet zal inwilligen indien dit onverenigbaar is met de verplichte wettelijke bewaartermijnen van Trend Media.

Indien je uitvoering wilt geven aan één van de hierboven genoemde rechten, verzoeken wij je contact met ons op te nemen via de genoemde contactgegevens in hoofdstuk 8.

Wij zullen binnen een maand op je verzoek reageren, tenzij dit niet mogelijk is vanwege de complexiteit van je verzoek of het aantal ingediende verzoeken. In een dergelijk geval zullen we je uiterlijk binnen een maand informeren en onze termijn om te reageren verlengen met een maximum van twee maanden. Indien een verzoek door Trend Media wordt gehonoreerd, zal Trend Media zo snel mogelijk uitvoering geven aan de beslissing om de persoonsgegevens te corrigeren, wijzigen, verwijderen en/of over te dragen.

In aanvulling op de hierboven genoemde rechten, heb je, wanneer je ontevreden bent over de wijze waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken, je verzoek behandelen of enige andere klacht, het recht een klacht in te dienen bij de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens (“**AP**”), aan de Prins Clauslaan 60, 2995 AJ Den Haag, Netherlands. Voor meer informatie verwijzen wij je naar de website van de AP: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

7. WIJZIGINGEN IN DE PRIVACYVERKLARING

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd bijwerken. We raden daarom aan om deze regelmatig te raadplegen via deze website zodat je op de hoogte bent van eventuele wijzigingen. Dit privacystatement is voor het laatst gewijzigd in mei 2022.

8. VRAGEN EN CONTACTGEGEVENS

Indien je vragen hebt over deze privacyverklaring, de wijze waarop wij je persoonsgegevens verwerken of indien je een verzoek wilt indienen ter uitvoering van je rechten zoals hierboven genoemd onder hoofdstuk 6 van de privacyverklaring of indien je andere privacy gerelateerde vragen hebt, dan kunt je contact opnemen met Uitvoerend Producent Hanneke van den Wildenberg via info@trendmedia.nl of per telefoon 030-6773237.

Je kan ook een brief sturen aan Trend Media, ter attentie van Uitvoerend Producent Hanneke van den Wildenberg, Ondiep Zuidzijde 6, 3551 BW Utrecht.